

Poštovani,

Postali smo svjesni situacije da Vas svakodnevno „bombarduju“ reklame različitih banaka na TV, a koje su Vam vrlo često nejasne. Zato, poštujući Vaše slobodno vrijeme, a sa željom da Vam pomognemo u razumijevanju bankarsko - finansijskih termina i finansijskih proizvoda, iskoristili bismo mogućnost komunikacije sa Vama putem e-maila. Pojašnjenja bismo Vam slali u narednom tromjesečnom periodu, svakih 15 dana po jednu, a Vi imate mogućnost da svakog trenutka možete prekinuti prijem naših informacija. Međutim, sigurni smo da će Vam poslana informacije biti od velike koristi za optimalno upravljanje sopstvenim finansijama i sa time povezanim slobodnim vremenom.

Želimo da Vam jednostavnim riječima objasnimo neke osnovne pojmove i termine, koje mi u svom radu svakodnevno koristimo, a koji su onima koji ne rade u bankama najčešće nepoznati ili nerazumljivi. U sada najavljenim našim obraćanjima prema Vama, ukratko bismo pojasnili pojmove mobilno bankarstvo, tekući račun i minus po tekućem računu, kreditne kartice, krediti i depoziti. Pomenute pojmove ste manje više čuli, sa nekima ste upoznati, a neke i koristite.

Prvi pojam koji bismo Vam željeli približiti je mobilno bankarstvo.

### Šta je to mobilno bankarstvo i koja je Vaša lična korist koju možete ostvariti korištenjem ovog proizvoda?

Mobilno bankarstvo predstavlja pouzdan, efikasan i brz sistem, koji korisniku omogućuje da putem mobilnog telefona pristupi svojim računima i većini usluga u banci, ostvarujući pri tome značajne uštede i novca i vremena. Komunikacija između Vas i Vaših računa u banci se vrši pomoću mobilnih telefona i tableta, koristeći određeni kompjuterski program, koji vrlo jednostavno instalirate na vaš mobilni uređaj.

Da pojasnimo značenja riječi:

**POUZDAN.** Komunikacija između Vas i Vaših računa je zaštićena,

**EFIKASAN.** 24 sata, svakog dana, bez obzira da li je radni dan, možete koristiti ovu uslugu,

**BRZ.** Sa bilo kog mjesta i u bilo koje vrijeme možete koristiti ovu uslugu ( neophodna Vam je bežična mreža WI-FI ili mreža mobilnog interneta 3G/4G ).

**ŠTEDI NOVAC.** Ne dolazeći u banku, ne plaćajući parking za vozilo, na primjeru korištenja mobilnog bankarstva naše banke za plaćanje osnovnih komunalnih usluga koje koristi prosječno domaćinstvo ćete platiti 2.40 KM, dok bi Vas dolazak u banku, na šalter ta ista usluga koštala 9.20 KM

**VRJEME.** Poslednje pomenuto ali možda i najvažnije. Dobijate sat do sat i po vremena koje možete iskoristiti na kreativniji način od dolaska u banku.

### Kako da provjerite korištenje ove usluge?

Pretpostavljamo da ste već upoznati sa osnovama korištenja modernijih mobilnih telefona i tableta, te vjerujemo da bi Vam instalacija bila vrlo jednostavna. Samo korištenje programa mobilno bankarstvo je jednostavno.

Naša banka Vam je omogućila da kada odete na link mSberbankBL instalirate program mobilno bankarstvo, koji možete koristiti kao demo, gdje dobijate fiktivnih 1.000 KM, sa kojima možete da isprobate kako se lako i jednostavno koristiti ovaj naš proizvod.

Instalacija i korištenje mobilnog bankarstva je, naglašavamo, na primjeru naše banke vrlo jednostavno i intuitivno. Nadamo se da Vam ovim našim prvim obraćanjem nismo oduzeli mnogo vremena, da Vam je tekst bio od pomoći i da ćemo ubuduće nastaviti sa našom komunikacijom, na obostrano zadovoljstvo. Ukoliko želite preuzeti mSberbankBL, dovoljno je da kliknete na link ili skenirate QR kod u zavisnosti od operativnog sistema koji se nalazi na Vašem mobilnom uređaju.

